

Améliorer la communication au travail : outils concrets pour un climat serein et inclusif



Ref: comm.inclu

DURÉE

9h

FORMAT

Distanciel asynchrone

TARIF

390 €

PARTICIPANTS

1 min - 15 max

Objectifs de la formation

- Comprendre les mécanismes de la communication professionnelle
- Adapter leur communication en fonction des interlocuteurs et des situations
- Prendre en compte les différences de fonctionnement (personnalités, profils atypiques, handicap...) dans les échanges
- Favoriser la coopération et les relations de travail constructives au quotidien
- Adopter une posture professionnelle favorisant un climat serein et inclusif
- Utiliser des outils concrets pour améliorer les échanges au quotidien
- Identifier les mécanismes à l'origine des incompréhensions et tensions au travail
- Utiliser des outils concrets pour désamorcer les tensions et prévenir les conflits

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de : Maîtriser les principes fondamentaux de la communication au travail et appliquer des techniques pour un environnement de travail positif et inclusif.

Pré-requis

Aucun pré-requis

Améliorer la communication au travail : outils concrets pour un climat serein et inclusif



Ref: comm.inclu

Public concerné

- Professionnels souhaitant améliorer leurs compétences en communication
- Managers désireux de promouvoir un environnement de travail inclusif
- Toute personne cherchant à s'adapter aux divers contextes et interlocuteurs professionnels

Informations complémentaires

MATÉRIEL REQUIS

Un ordinateur

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Modules e-learning interactifs
- Un suivi e-tutorat personnalisé et individualisé
- Études de cas concrets
- Vidéos pédagogiques
- Quiz d'auto-évaluation
- Forums de discussion
- Supports de cours téléchargeables
- Accès à des ressources bibliographiques

Améliorer la communication au travail : outils concrets pour un climat serein et inclusif



Ref: comm.inclu

PÉDAGOGIE

La formation repose sur une pédagogie active, participative et expérientielle, favorisant l'implication des participants et l'ancrage des apprentissages.

- Études de cas pour contextualiser les concepts
- Vidéos explicatives de techniques communicatives
- Quizz interactifs pour auto-évaluation des acquis
- Forums de discussion pour échanges d'expériences
- Simulations pour pratiquer l'adaptation des styles de communication
- Supports écrits pour la révision individuelle
- Auto-analyse guidée pour identifier les améliorations personnelles

OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Vidéos explicatives sur les techniques de communication
- Des visio avec le formateur référent pour un suivi
- Études de cas interactives
- QCM pour évaluer la compréhension
- Guides pratiques pour adapter sa communication
- Forums de discussion pour partager des expériences
- Fiches récapitulatives des principes clés
- Exercices d'auto-évaluation des compétences

Améliorer la communication au travail : outils concrets pour un climat serein et inclusif



Ref: comm.inclu

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluations basées sur des études de cas pratiques
- Quiz en ligne pour valider les acquis théoriques
- Exercice de stratégie de communication adaptée
- Auto-évaluations pour réflexion personnelle sur les progrès
- Discussions de groupe pour partager les expériences vécues
- Retour d'expérience structuré en fin de formation
- Observation de l'application des outils en situations simulées

Votre formateur



Carolane Gesret

Expert formateur

Modalités d'accueil en situation de handicap

Nous nous engageons à offrir des adaptations personnalisées pour répondre aux besoins spécifiques des participants en situation de handicap. Merci de nous contacter préalablement afin de coordonner les aménagements nécessaires et garantir une expérience de formation accessible et harmonieuse.